

# **Protocol**

# **Responsible Disclosure**

Elde College  
2022

## Inleiding

Het protocol responsible disclosure maakt deel uit van het schoolveiligheidsbeleid. Het levert een bijdrage aan een veilig schoolklimaat voor zowel leerlingen als medewerkers. Dit document geeft duidelijkheid over wat te verstaan onder responsible disclosure en hoe te handelen.

Responsible disclosure gaat over de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor eventuele zwakke plekken in het ICT-systeem van het Elde College. Op die manier kan een kwetsbaarheid door het Elde College aangepakt worden. Hiervoor wordt ook de term Coördinated Vulnerability Disclosure (CVD) gebruikt.

## Melding doen

Een zwakke plek in een ICT-systeem van het Elde College kan gemeld worden aan het systeembeheer via het e-mailadres: [info@eldecollege.nl](mailto:info@eldecollege.nl)

Als u een melding doet van een kwetsbaarheid in een ICT-systeem, denk dan aan de volgende zaken:

- Geef voldoende informatie om het probleem te reproduceren. Zo kan de school het probleem zo snel mogelijk oplossen. Meestal is het IP-adres of de URL van het getroffen systeem en een omschrijving van de kwetsbaarheid voldoende. Bij ingewikkeldere kwetsbaarheden kan meer nodig zijn.
- Laat contactgegevens (e-mailadres of telefoonnummer) achter zodat wij met u contact kunnen opnemen.
- Doe de melding zo snel mogelijk na ontdekking van de kwetsbaarheid.
- Deel de informatie over het beveiligingsprobleem niet met anderen totdat het is opgelost.
- Ga verantwoordelijk om met de kennis over het beveiligingsprobleem. Verricht geen handelingen die verder gaan dan wat nodig is om het beveiligingsprobleem aan te tonen.

Voldoet u bij uw melding aan deze voorwaarden? Dan verbindt het Elde College geen juridische consequenties aan de melding.

### **Maak geen misbruik van een zwakke plek in een ICT-systeem**

Als u een kwetsbaarheid ontdekt, maak hier dan geen misbruik van. Bijvoorbeeld door:

- malware te plaatsen;
- gegevens in een systeem te kopiëren, wijzigen of verwijderen (een alternatief hiervoor is een directory listing maken van een systeem);
- veranderingen aan te brengen in het systeem;
- herhaaldelijk toegang te verkrijgen tot het systeem of de toegang te delen met anderen;
- gebruik te maken van het zogeheten 'bruteforcen' van toegang tot systemen;
- gebruik te maken van denial-of-service of social engineering.

## Wat het Elde College doet bij Responsible Disclosure

Heeft u een melding gedaan van een zwakke plek in een ICT-systeem? De school behandelt deze melding als volgt:

- U krijgt binnen 1 werkdag een ontvangstbevestiging van het Elde College.
- Reactie bevat een beoordeling van de melding en een verwachte datum voor een oplossing.
- De school houdt u als melder op de hoogte van de voortgang van het oplossen van het probleem.
- Het Elde College lost het beveiligingsprobleem zo snel mogelijk op, maar uiterlijk binnen 60 dagen. De school zal samen met u bepalen of en hoe over het gemelde probleem wordt bericht. Berichtgeving vindt pas plaats nadat het probleem is opgelost.
- Het Elde College biedt een beloning als dank voor de hulp.
- Het Elde College waardeert uw inzet om ons te helpen onze systemen en processen veilig te houden. Vandaar dat wij in de meeste gevallen tot een passende vergoeding over gaan. De hoogte van de vergoeding wordt bepaald op basis van impact. Hiervoor behouden ten allen tijde het recht om de vergoeding en de hoogte volledig zelfstandig te bepalen. Als u in aanmerking komt voor een beloning, hebben wij uw persoonlijke gegevens nodig om de betaling uit te kunnen voeren. Een beloning wordt niet uitgekeerd als:
  - o Afzonderlijke partijen dezelfde kwetsbaarheid rapporteren. In dat geval krijgt de eerste melder een beloning
  - o De kwetsbaarheid al bij ons bekend is
  - o Er sprake is van misbruik of schending van spelregel
- Het Elde College behandelt uw melding vertrouwelijk. Het Elde College deelt persoonlijke gegevens niet zonder toestemming van u met derden. Behalve als dit wettelijk of door een rechterlijke uitspraak verplicht is. Het Elde College kan, als u dat wilt, uw naam vermelden als de ontdekker van de gemelde kwetsbaarheid.