

Hoe te handelen als de laptop kapot is



help@rentcompany.nl
085-0036150

Beste leerling,

Het lijkt erop dat jouw laptop defect is geraakt. Omdat wij op school niet repareren moeten we de laptop opsturen naar The Rent Company ter reparatie.

Wij willen je eerst verzoeken om het probleem aan te melden op de online webportal van The Rent Company;

- Ga naar <https://www.easy4u.nl/>.
- Log in met je gebruikersnaam en wachtwoord.

Ben je je gebruikersnaam of wachtwoord voor Easy4U vergeten of kwijt? Op de inlogpagina kun je deze gegevens weer opvragen door te klikken op 'Gebruikersnaam vergeten?' of 'Wachtwoord vergeten?' Je ontvangt je gebruikersnaam of wachtwoord per e-mail.

Je kunt ook contact opnemen met de servicedesk op telefoonnummer 085-0036150 of stuur een e-mail naar help@rentcompany.nl.

- Na het inloggen kies je voor 'Probleem melden'.
- Kies vervolgens het probleem (1 of meerdere keuzes mogelijk)
- Ga verder naar Stap 2, geef aan wanneer het probleem ontstaan is en geef een aanvullende omschrijving, indien er zichtbare schade aanwezig is, vermeld alle schade, ook als deze niets te maken hebben met het aangemelde probleem. Selecteer de oorzaak waardoor het defect is ontstaan en ga verder naar stap 3.
- Check het overzicht, indien akkoord, vink aan dat je akkoord gaat met de reparatievoorwaarden en klik op 'Ticket verzenden'.

Hierna ontvang je een e-mail ter bevestiging en kun je langsgaan bij het serviceloket/ICT afdeling op school om je laptop in te leveren.

Let op! Zet documenten tijdelijk op een usb-stick of in de cloud (One Drive).
Daarmee voorkom je dat ze verloren gaan.

Vriendelijke groet,
Service loket medewerker